

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Документ определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Оператором: ООО «ПЕТРОВСКИЙ СПб» (ИНН 7813382729, адрес: 188480, Ленинградская область, г. Кингисепп, ул. Профилакторная, дом 2) (далее — «Оператор»).

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://omoda-jaescoo-dealer.ru/>

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор персональных данных (Оператор) — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.6. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.7. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.8. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.9. Пользователь (Субъект персональных данных) — любой посетитель веб-сайта, перечень которых приведен в п. 1.2. настоящей Политики, чьи персональные данные обрабатываются.

2.10. Файлы cookie (куки) — небольшие фрагменты данных, отправленные веб-сервером и хранимые на компьютере или мобильном устройстве Пользователя, используемые для

аутентификации, отслеживания состояния сессии и сбора технической статистики о работе Сайта.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- Конституции РФ; Гражданского и Трудового кодексов РФ;
- Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Согласий Пользователей на обработку персональных данных.

4. ПРАВИЛА И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПО ЦЕЛЯМ

4.1. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных исключительно для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработка данных, несовместимых с целями сбора, не допускается.

4.1.1. Цель обработки: обратная связь, обработка заявок на обратный звонок, консультирование.

- **Категории субъектов:** посетители Сайта, самостоятельно заполнившие и отправившие любую форму обратной связи.
- **Перечень обрабатываемых данных:** имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, марка и модель интересующего автомобиля.
- **Срок обработки и хранения:** период, необходимый для осуществления обратной связи и завершения консультирования Пользователя, но не более 30 календарных дней с даты отправки формы.

4.1.2. Цель обработки: организация и проведение тест-драйва.

- **Категории субъектов:** посетители Сайта, самостоятельно заполнившие и отправившие любую форму обратной связи.
- **Перечень обрабатываемых данных:** имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, марка и модель интересующего автомобиля, данные водительского удостоверения.
- **Срок обработки и хранения:** с момента подачи заявки до окончания проведения тест-драйва, но не более 30 календарных дней с даты окончания поездки.

4.1.3. Цель обработки: направление рекламных, маркетинговых и информационных рассылок.

- **Категории субъектов:** пользователи Сайта, предоставившие Оператору отдельное, явное и добровольное согласие на получение рекламы.
- **Перечень обрабатываемых данных:** имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

- **Срок обработки и хранения:** Осуществляется до момента отзыва согласия Пользователем (путем направления отказа на email или клика по ссылке «Отписаться»).

4.1.4. Цель обработки: заключение и исполнение договоров купли-продажи, лизинга, страхования и кредитования.

- **Категории субъектов:** клиенты (физические лица), оформляющие сделки в дилерских центрах ГК Петровский.
- **Перечень обрабатываемых данных:** фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспорт), адрес регистрации и фактического проживания, контактный телефон, email, параметры автомобиля.
- **Срок обработки и хранения:** в течение всего срока действия договора, а также в течение предусмотренного законом срока исковой давности (3 года после прекращения обязательств по договору).

4.1.5. Цель обработки: аналитика работы веб-сайта, оценка его эффективности и улучшение интерфейса.

- **Категории субъектов:** все посетители веб-сайтов, указанных в п.1.2. настоящей Политики.
- **Перечень обрабатываемых данных:** обезличенные технические данные (файлы cookie, IP-адрес, тип операционной системы и браузера, источник перехода на сайт, геолокация).
- **Срок обработки и хранения:** период, необходимый для формирования статистических отчетов, либо до момента удаления или блокировки файлов cookie самим Пользователем в настройках своего браузера.

4.1.6. Цель обработки: запись на техническое обслуживание (ТО), диагностику и ремонт автомобилей, предварительное согласование условий оказания сервисных услуг, а также последующее исполнение договоров на сервисное обслуживание.

- **Категории субъектов:** посетители Сайта, самостоятельно заполнившие и отправившие форму заявки на техническое обслуживание или ремонт автомобиля, а также клиенты дилерских центров, обратившиеся для проведения сервисных работ.
- **Перечень обрабатываемых данных:** имя, номер мобильного телефона, адрес электронной почты; данные водительского удостоверения (ВУ); марка, модель, государственный регистрационный знак и/или VIN-номер автомобиля, перечень запрашиваемых сервисных работ; технические идентификаторы (включая файлы cookie и данные метрических программ); записи телефонных переговоров субъекта с сотрудниками Оператора (включая результаты их автоматизированного анализа и скоринга).
- **Правовые основания обработки:** согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ); исполнение договора (заказ-наряда), стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).
- **Срок обработки и хранения:**
 - *При последующем заключении договора на сервисное обслуживание (оформлении заказ-наряда):* в течение всего срока действия договора (выполнения работ), а также в течение предусмотренного законодательством РФ срока исковой давности

(3 года с момента прекращения обязательств по договору согласно ст. 196 ГК РФ) для защиты интересов Оператора в рамках гарантийных и судебных споров.

- *При незаключении договора (если клиент не явился в дилерский центр):* не более 30 календарных дней с даты отправки формы заявки на Сайте или даты последнего телефонного контакта (срок, необходимый для аннулирования не востребовавшей предварительной записи и очистки оперативного контура CRM).

4.1.7. Цель обработки: предварительная оценка стоимости, организация осмотра (диагностики) и выкупа автомобилей с пробегом у физических лиц (включая услуги Trade-In).

- **Категории субъектов:** посетители Сайта, самостоятельно заполнившие и отправившие форму заявки на оценку или выкуп автомобиля.
- **Перечень обрабатываемых данных:** фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспорт), адрес регистрации и фактического проживания, контактный телефон, номер мобильного телефона, адрес электронной почты; марка, модель, год выпуска, пробег, желаемая стоимость автомобиля, государственный регистрационный знак и/или VIN-номер автомобиля, фотографии транспортного средства; технические идентификаторы (включая файлы cookie и данные метрических программ); записи телефонных переговоров субъекта с сотрудниками Оператора.

Правовые основания обработки: Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ); заключение договора по инициативе субъекта персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

- **Срок обработки и хранения:**
 - *При последующем заключении договора купли-продажи (выкупа):* в течение всего срока действия договора, а также в течение предусмотренного законодательством РФ срока исковой давности (3 года с момента прекращения обязательств по договору согласно ст. 196 ГК РФ) для целей налоговой и судебной защиты Оператора.
 - *При незаключении договора (если стороны не сошлись в цене):* не более 45 календарных дней с даты отправки формы заявки на Сайте (период, необходимый для завершения цикла коммерческих переговоров и актуализации рыночной стоимости автомобиля, после чего данные аннулируются).

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ (ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ)

5.1. Для достижения целей, указанных в настоящей Политике (включая обработку обращений, организацию тест-драйвов и сервисного обслуживания в дилерских центрах региона Москва и Московская область), Оператор поручает обработку персональных данных ООО «ПЕТРОВСКИЙ» (ИНН 7718752313, адрес: 107076, г. Москва, Колодезный пер., дом 14, офис 636) на основании заключенного договора-поручения.

5.2. Для выполнения иных специфических задач (расчет кредитов, страхование, отправка SMS/Email-сообщений) Оператор вправе передавать данные иным третьим лицам. Актуальный и полный Перечень таких третьих лиц размещен в открытом доступе на Сайте по адресу: <https://omoda-jaecoo-dealer.ru/3rd-party/>

5.3. Передача данных третьим лицам осуществляется исключительно при условии обеспечения ими конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ТРЕКИНГА (COOKIE) И АНАЛИТИКИ

6.1. На Сайте используются технологии трекинга, файлы cookie и метрические программы «Яндекс.Метрика» и «Тор.Mail.Ru» для сбора сведений о действиях Пользователей на Сайте, идентификации устройств, веб-аналитики, оптимизации работы интерфейса, а также для оценки эффективности маркетинговых кампаний и автоматизированного скоринга (анализа) клиентских предпочтений в целях улучшения качества обслуживания.

6.2. Обработка указанных данных осуществляется исключительно с согласия Пользователя, выраженного путем совершения конклюдентных действий (продолжения использования Сайта после ознакомления с уведомлением (баннером) об использовании файлов cookie) либо путем проставления соответствующей отметки в веб-формах Сайта.

6.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, полученных с помощью файлов cookie и метрических программ, на территорию иностранных государств. Все указанные данные обрабатываются и локализуются на серверах, находящихся исключительно на территории Российской Федерации.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, а также на их актуализацию, блокирование или уничтожение, если они являются неполными или устаревшими.

7.2. Для реализации своих прав, а также для **отзыва согласия** на обработку данных, Пользователь направляет официальный запрос:

- На адрес электронной почты: help_and_support@petrovskiy.ru ;
- Либо заказным письмом по почтовому адресу: **192289 г. Санкт-Петербург ул. Софийская д.87А.**

Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных незамедлительно с момента получения обращения, а в случае отсутствия иных законных оснований для хранения — уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты получения указанного отзыва (в соответствии с ч. 5 ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа.

8.2. Настоящая Политика действует бессрочно. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте.